

Privacyverklaring & Cookies

Inleiding

Opruimpraktijk De Waard, gevestigd te Leerdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88031640 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Opruimpraktijk De Waard verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- * Voor- en achternaam
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * IP-adres
- * Eventueel door jou aangeleverde informatie met betrekking tot jouw hulpvraag.

Doel verwerking persoonsgegevens

Opruimpraktijk De Waard verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- * het verlenen van de dienst zelf
- * het uitvoeren van de overeenkomst
- * facturatie en financiële administratie
- * marketing- en communicatie activiteiten

Rechtsgrond

Opruimpraktijk De Waard verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de gronden als bedoeld in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): 'Uitvoering van de overeenkomst' en 'Gerechtvaardigd belang'.

Persoonsgegevens minderjarigen

Opruimpraktijk De Waard heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@opruimpraktijkdewaard.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Bewaartermijn

Opruimpraktijk De Waard bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren een bewaartermijn van twee jaar, zodat klanten die nogmaals van diensten gebruik willen maken, deze niet opnieuw hoeven te verstrekken.

Voor gegevens die nodig zijn voor de bedrijfsadministratie houden we de wettelijk bewaartermijn van 7 jaar aan.

Delen met derden

Opruimpraktijk De Waard verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Opruimpraktijk De Waard te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Aan uw verzoek wordt binnen een maand na dit verzoek voldaan. Hierover kunt u contact opnemen met Opruimpraktijk De Waard door een e-mailbericht te sturen naar info@opruimpraktijkdewaard.nl.

Bij vragen of klachten over de wijze waarop Opruimpraktijk De Waard persoonsgegevens verwerkt, kunt u ook contact opnemen via bovenstaande e-mailadres.

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigingen privacybeleid

Opruimpraktijk De Waard kan dit privacybeleid altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Opruimpraktijk De Waard gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Cookies

Opruimpraktijk De Waard maakt gebruik van cookies op de website.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De functionele cookies die worden gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan de website hiermee worden geoptimaliseerd. Deze cookies hebben weinig impact op je privacy en worden anoniem ingezet.

Naast functionele cookies plaatst Opruimpraktijk de Waard ook standaard analytische cookies. Met analytische cookies wordt het websitebezoek gemeten: bijvoorbeeld hoe vaak de website wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken. Met deze informatie kan de website worden verbeterd. De statistieken die worden verzameld, kunnen niet worden herleid naar personen. Deze gegevens worden na verzameling anoniem gemaakt.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.